

Algemene voorwaarden Gardien bedrijfsfysiotherapie bv (KVK nr 27170222).

Algemene Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten door Gardien Bedrijfsfysiotherapie b.v., statutair gevestigd te Den Haag onder de naam Gardien Bedrijfsfysiotherapie b.v., Handelsregister nr 27170222

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht of overeenkomst van door Gardien Bedrijfsfysiotherapie uit te brengen adviezen of te verrichten diensten. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen de opdrachtgever en Gardien Bedrijfsfysiotherapie niet schriftelijk is afgeweken.

2. Rechtsverhouding

Een opdracht wordt door Gardien Bedrijfsfysiotherapie eerst aanvaard na, in beginsel schriftelijke, bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht.

Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer, na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities, Gardien Bedrijfsfysiotherapie tegenover de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden duidelijk heeft doen blijken dat Gardien Bedrijfsfysiotherapie dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht en/of de opdrachtgever dit uitdrukkelijke of stilzwijgend heeft geaccepteerd. Dit wordt tenminste geacht het geval te zijn indien door Gardien Bedrijfsfysiotherapie met uitdrukkelijk of stilzwijgende toestemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoering van een opdracht wordt gemaakt.

3. De positie van Gardien Bedrijfsfysiotherapie

Opdrachten worden door Gardien Bedrijfsfysiotherapie aanvaard op basis van het uitgangspunt dat ten opzichte van de opdrachtgever een volstrekt onafhankelijke positie kan worden gehandhaafd.

Gardien Bedrijfsfysiotherapie staat er bij de aanvaarding van een opdracht voor in geen nevenbelangen te hebben, die het verloop van de uitvoering daarvan kunnen schaden.

Als tijdens de uitvoering van een opdracht feiten of omstandigheden opkomen die aan de onafhankelijkheid van Gardien Bedrijfsfysiotherapie afbreuk kunnen doen, dan wel nevenbelangen opkomen, een en ander als hierboven in dit artikel bedoeld, zullen deze onverwijld aan de opdrachtgever worden gemeld en met deze bespreekbaar worden gemaakt.

4. Specificatie van een opdracht.

Aard en omvang van een opdracht alsmede de uitvoeringscondities blijken uit hetgeen partijen daartoe zijn overeengekomen. Indien opdracht en uitvoeringscondities schriftelijk zijn vastgelegd en overeengekomen, is de inhoud van dit stuk of deze stukken beslissend.

5. Wijzigingen in de specificatie van de opdracht

Indien zich, voordat met de uitvoering van de opdracht is aangevangen, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden. In geval van een schriftelijke vastgelegde opdracht, zullen deze wijzigingen eveneens schriftelijk worden vastgelegd.

Aan de door de opdrachtgever dan wel Gardien Bedrijfsfysiotherapie gewenste wijzigingen van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, zullen zowel opdrachtgever als Gardien Bedrijfsfysiotherapie naar vermogen gevolg geven. Aan een door de opdrachtgever gewenst uitstel met meer dan twee weken (tien werkdagen) van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht in de vorm van een onderzoek naar de risico's van fysieke belasting of een groepstraining (gebruikersbijeenkomst, werktechniektraining, tiltraining, voorlichting beeldschermwerkers, etc.), waarvoor Gardien Bedrijfsfysiotherapie capaciteit heeft gereserveerd, kan Gardien Bedrijfsfysiotherapie alleen gevolg geven, indien de voor die opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval de opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is voor de niet-benutte gereserveerde capaciteit honorarium verschuldigd. Voor een individueel werkplekonderzoek of een individuele evaluatie geldt een termijn van twee werkdagen (48 uur) tot de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van de opdracht.

Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht omstandigheden blijken voor te doen die een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen in onderling overleg geëigende maatregelen afgesproken worden om tot een ongestoorde voortgang te komen. Indien dit overleg leidt tot wijzigingen in de

oorspronkelijke overeenkomst, zullen deze wijzigingen, ingeval van een schriftelijke opdracht eveneens schriftelijk vastgelegd worden.

Brengen wijzigingen een uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden met zich mee t.o.v. een tevoren gemaakte begroting, dan zijn de hieruit voortvloeiende meerkosten alleen, tot een maximum van 10 procent van de tot dat moment reeds bestede tijd voor rekening van Gardien Bedrijfsfysiotherapie indien er omstandigheden aan ten grondslag hebben gelegen die Gardien Bedrijfsfysiotherapie kende of had behoren te kennen, alvorens de opdracht werd aanvaard.

Aan de door de opdrachtgever dan wel Gardien Bedrijfsfysiotherapie gewenste verandering van de met de uitvoering van een opdracht belaste adviseur of assistenten zal zoveel mogelijk gevolg gegeven worden, indien zulks in het belang van een goede uitvoering van de opdracht nodig of wenselijk geacht wordt.

Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdrachten wenst te wijzigen, zal, behoudens het hier voren geregelde, zulks alleen kunnen indien Gardien Bedrijfsfysiotherapie die opdracht aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten en honoraria vergoedt.

6. Voortijdige beëindiging van een opdracht

Opdrachtgever en Gardien Bedrijfsfysiotherapie hebben beiden het recht een opdracht voortijdig eenzijdig te beëindigen. Dit dient schriftelijk en met redenen omkleed te geschieden.

Gardien Bedrijfsfysiotherapie zal slechts dan gebruik maken van deze bevoegdheid indien als gevolg van feiten of omstandigheden, die zich aan de invloed van Gardien Bedrijfsfysiotherapie onttrekken of Gardien Bedrijfsfysiotherapie niet zijn te verwijten, uitvoering of voltooiing van een opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden.

Indien het besluit tot de voortijdige beëindiging (mede) is uitgegaan van Gardien Bedrijfsfysiotherapie heeft Gardien Bedrijfsfysiotherapie slechts aanspraak op honorering van tot dan toe verrichte werkzaamheden en vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten.

Indien het besluit is uitgegaan van de opdrachtgever is deze aan Gardien Bedrijfsfysiotherapie verschuldigd het honorarium voor alle eventueel reeds verrichte werkzaamheden, vergoeding van de gemaakte kosten, alsmede het nog niet gedeclareerde honorarium waarop Gardien Bedrijfsfysiotherapie bij volledige voltooiing van de gegeven opdracht recht zou hebben. Deze verhoging komt echter te vervallen, indien Gardien Bedrijfsfysiotherapie in ernstige mate aantoonbaar in de vervulling van de opdracht te kort is geschoten.

2

7. Honorarium, verschotten en overige kosten

Het honorarium is gebaseerd op een adviseur, c.q. lid van een adviesteam tevoren vastgesteld uurtarief dan wel dagdeeltarief (1 dagdeel is 4 uren), zulks vooraf is overeengekomen. Het totale honorarium wordt bepaald op grond van de aan de opdracht te besteden hoeveelheid arbeid. Verschotten en de overige kosten worden gespecificeerd aan de opdrachtgever doorberekend.

Declaraties worden volgens de voorwaarden van het betreffende projectvoorstel ingediend. Op de declaraties verschuldigde belasting wordt afzonderlijk vermeld.

De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in Euro binnen 30 dagen na de factuurdatum en - zonder nadere ingebrekestelling- tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van invordering indien de opdrachtgever deze betalingstermijn van 30 dagen overschrijdt.

Gardien Bedrijfsfysiotherapie heeft het recht om bij niet-tijdige betaling haar werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen op nog uit te brengen declaraties.

Door de opdrachtgever betaalde verschotten op nog in te dienen declaraties zullen ten laatste met de einddeclaratie verrekend worden.

Bezwaren tegen de hoogte van ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

De verschuldigde honoraria kunnen ingeval van opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien worden op basis van ontwikkeling van lonen en prijzen.

Tariefwijzigingen op deze basis worden de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld.

8. Vertrouwelijkheid.

Gardien Bedrijfsfysiotherapie zal met betrekking tot in de adviesrelatie verkregen informatie de uiterste zorgvuldigheid betrachten. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht. De opdrachtgever kan Gardien Bedrijfsfysiotherapie in redelijkheid bijzonder richtlijnen van vertrouwelijkheid bij de hantering van gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens

opleggen. Aan zulke bijzondere richtlijnen is Gardien Bedrijfsfysiotherapie alleen gebonden indien deze tijdig en als zodanig ter kennis gebracht zijn van Gardien Bedrijfsfysiotherapie.

De opdrachtgever aanvaardt dat Gardien Bedrijfsfysiotherapie gehouden is er voor zorg te dragen dat aan Gardien Bedrijfsfysiotherapie bij de uitvoering van een opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen herkenning.

9. Eigendom en gebruik van stukken

Onder voorbehoud van het auteursrecht van Gardien Bedrijfsfysiotherapie worden de bij de uitvoering van enige opdracht vervaardigde schriftelijke stukken eigendom van de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft het recht deze te gebruiken voor de met de opdracht beoogde en aan Gardien Bedrijfsfysiotherapie kenbaar gemaakte interne doeleinden.

De van Gardien Bedrijfsfysiotherapie afkomstige stukken mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan binnen het kader van de verleende opdracht zonder goedvinden van Gardien Bedrijfsfysiotherapie en zonder passende honorering.

Evenmin zullen gegevens, modellen, methoden of technieken, die zijn gebruikt voor of in het kader van de advisering aan derden kenbaar of openbaar gemaakt worden dan met toestemming van Gardien Bedrijfsfysiotherapie. De verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiend uit het voorgaande vervallen na afloop van het derde jaar na de beëindiging van de overeenkomst.

10. Resultaat

Gardien Bedrijfsfysiotherapie zal bij de uitvoering van een opdracht de ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inzetten om met de uitvoering van een opdracht beoogde resultaat te bereiken. Desalniettemin kan Gardien Bedrijfsfysiotherapie geen garanties geven met betrekking tot het resultaat.

11. Aansprakelijkheid

Gardien Bedrijfsfysiotherapie is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht, voor zover deze aan Gardien Bedrijfsfysiotherapie kunnen worden verweten. De aansprakelijkheid voor dergelijke schade wordt beperkt tot een bedrag van het honorarium dat Gardien Bedrijfsfysiotherapie voor de werkzaamheden, in het kader waarvan de opdrachtgever de schade heeft geleden, daadwerkelijk van de opdrachtgever heeft ontvangen.

Elke aansprakelijkheid van Gardien Bedrijfsfysiotherapie vervalt door het verloop van een jaar te rekenen van de dag waarop de schadeverwekkende handeling door Gardien Bedrijfsfysiotherapie is verricht. Gardien Bedrijfsfysiotherapie is, naar eigen keuze, ook gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken. Ingeval de opdrachtgever risico's aan enig werk of enige opdracht verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden Gardien Bedrijfsfysiotherapie te vrijwaren voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.

12. Geschillen

Voor alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Algemene Voorwaarden, dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Een geschil is aanwezig, indien een van beide partijen dat stelt.

13. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Laatste keer bijgewerkt op 29 augustus 2023